



VPRAŠALNIK O ZADOVOLJSTVU PACIENTOV PRI KOLONOSKOPIJI V MC IATROS

Obr. 160, ver. IV.

Spoštovani,

Ker želimo v MC Iatros izboljševati kakovost našega dela, vas prosimo za vaše mnenje, ki nam bo v veliko pomoč pri tej nalogi. V ta namen vas prosimo, da izpolnite anketni vprašalnik, ki je anonimen.

Zahvaljujemo se vam za Vaše prijazno sodelovanje. Izpolnjen vprašalnik vrzite v označeni nabiralnik za pohvale in pritožbe ali nam ga pošljite po pošti. Hvala za vaš trud. Podatke bomo obravnavali zaupno.

Prosimo označite kvadratek pred izbranim odgovorom.

1. Ali so bila navodila za čiščenje črevesa razumljiva in jasna?

- ☐ da ☐ ne ☐ deloma

2. Ali so vam pred kolonoskopijo ustrezno pojasnili postopek preiskave? (obkrožite lahko več vprašanj)

- ☐ DA pojasnil mi je moj izbrani osebni zdravnik
☐ DA pojasnil mi je zdravnik, ki je opravil kolonoskopijo
☐ SAMO DELOMA mi je pojasnil moj izbrani osebni zdravnik
☐ SAMO DELOMA mi je preiskavo pojasnil zdravnik, ki je opravil kolonoskopijo
☐ NE postopka mi ni nobeden pojasnil

3. Kakšen se vam je zdel osebni odnos zdravnika, ki je opravil kolonoskopijo?

(ocenite z 1 do 5 pri čemer je 5 najboljša ocena)

- | | | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|---|---|---|
| - Vljudnost | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |
| - Spoštljivost | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |
| - Prijaznost | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |
| - Sočutnost | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |

4. Kako ocenite delo zdravnika, ki je opravil kolonoskopijo? (ocenite z 1 do 5 pri čemer je 5 najboljša ocena)

(ocenite z 1 do 5 pri čemer je 5 najboljša ocena)

- | | | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|
| - Temeljito | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |
| - Pazljiv | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |
| - Natančen | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |
| - Strokovno | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |

5. Kakšen se vam je zdel osebni odnos medicinske sestre, ki je skrbela za vas med kolonoskopijo? (ocenite z 1 do 5 pri čemer je 5 najboljša ocena)

- | | | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|---|---|---|
| - Vljudnost | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |
| - Spoštljivost | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |
| - Prijaznost | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |
| - Sočutnost | 😊 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 😞 |

6. Kako ocenite izkušnjo kolonoskopije?

- ☐ zelo pozitivno
☐ pozitivno
☐ nič posebnega
☐ negativno
☐ zelo negativno

OBRNITE !





7. Ste bili zadovoljni z zdravstveno obravnavo?

- ☐ zelo zadovoljni
- ☐ zadovoljni
- ☐ manj zadovoljni
- ☐ nezadovoljni

Iatros – Dr. Košorok d.o.o.

info@iatros.si

www.iatros.si

Obr. 160, ver. IV.

8. Kako ocenjujete stopnjo bolečine med kolonoskopijo?

- ☐ brez bolečin
- ☐ blaga bolečina
- ☐ zmerna bolečina
- ☐ srednja močna bolečina
- ☐ zelo močna bolečina
- ☐ komaj znosna bolečina
- ☐ neznosna bolečina

9. Kako bi ocenili odnos zaposlenih?

- ☐ zelo prijazni
- ☐ prijazni
- ☐ neprijazni
- ☐ osorni

10. Ste bili zadovoljni s prejetimi informacijami in navodili?

- ☐ zelo zadovoljni
- ☐ zadovoljni
- ☐ manj zadovoljni
- ☐ nezadovoljni

11. Ocenite, da je bila spoštovana vaša pravica do zasebnosti?

- ☐ da
- ☐ delno ne
- ☐ ne vem

12. Ste bili zadovoljni s čistočo in urejenostjo prostorov?

- ☐ zelo zadovoljen
- ☐ zadovoljni
- ☐ manj zadovoljen
- ☐ nezadovoljen

13. SPOL ☐ moški ☐ ženska

14. STAROST PACIENTA ☐ od 15 do 29 let ☐ 30 do 64 ☐ nad 65 let

15. IZOBRAZBA ☐ osnovna ☐ srednja ☐ višja ali visoka ☐ univerzitetna ali več

16. Kako ste bili naročeni na kolonoskopijo?

- ☐ naročen iz proktološke ambulante
- ☐ naročen prek napotnice
- ☐ naročen prek Svita
- ☐ naročen samoplačniško

Vprašalnik izpolnil:

- ☐ pacient sam
- ☐ spremljevalec (starš/skrbnik/drugi)

Te vrstice so namenjene vašemu osebnemu mnenju, predlogom in pritožbam: _____